

## Beleidsverklaring kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieu

Als onafhankelijke en klantgerichte onderzoeksorganisatie verschaft VITO innoverende technologische oplossingen en geeft VITO wetenschappelijk onderbouwde adviezen en ondersteuning om duurzame ontwikkeling te stimuleren en het economisch en maatschappelijk weefsel in Vlaanderen te versterken.

Duurzaamheid is voor VITO één van de kernwaarden en daarbij vervult VITO op dat vlak een belangrijke voorbeeldfunctie. Het algemeen welzijn van de eigen werknemers, de veiligheid van haar leveranciers en de bezoekers op de VITO domeinen evenals de klanten die VITO technologie gebruiken zijn voor VITO van het allerhoogste belang.

Om dit te bereiken voert VITO haar activiteiten uit in overeenstemming met volgende krachtlijnen:

1. het onderhouden van een geïntegreerd kwaliteits-, veiligheids- en milieubeheerssysteem dat voldoet aan de courante wetgeving en verwachte kwaliteits-, veiligheids- en milieustandaarden;
2. het voeren van een proactief management door de gevaren te identificeren en de risico's te analyseren en te beheersen tot een aanvaardbaar niveau zodat letsels en gezondheidsproblemen bij eigen personeel, bezoekers en leveranciers van VITO voorkomen worden en het beschermen van het milieu verzekerd wordt;
3. het nemen van maatregelen volgens de principes van de preventiehiërarchie om veiligheids- en milieuincenten te vermijden en de gevolgen ervan te beperken;
4. het benutten van kansen om de prestaties op een hoger niveau te brengen;
5. het correct omgaan met gevaarlijke stoffen en afval;
6. het rationeel verbruik van water, energie en grondstoffen;
7. het bevorderen van het milieu- en veiligheidsbewust handelen van alle medewerkers en relevante derden via sensibilisering, opleiding en werkvoorschriften;
8. het consulteren en laten participeren van de werknemers.

VITO zal slechts zijn missie ten volle kunnen realiseren indien er volop aandacht is voor de noodzakelijke en wenselijke kwaliteit van het onderzoek en de dienstverlening. Daarom zal voortdurend zorg besteed worden aan:

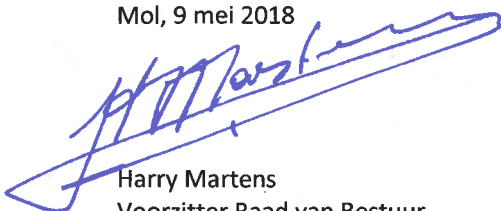
1. het leveren van gespecialiseerde diensten, die aan de overeengekomen eisen en verwachtingen van onze klanten beantwoorden;
2. het verder ontwikkelen en continu verbeteren van onze organisatie die ons in staat moet stellen om blijvend aan de markteisen te voldoen;
3. de objectiviteit, professionaliteit en wetenschappelijke onderbouwing van het onderzoek en de geleverde diensten;
4. de efficiënte inzet van professioneel gevormd personeel, waarbij gezorgd wordt voor aangepaste vorming en opleiding voor iedereen;
5. het regelmatig toetsen van het uitgevoerd onderzoek en de geleverde diensten aan de verwachtingen van onze klanten, opdrachtgevers en eigen medewerkers en het regelmatig peilen van hun tevredenheid.

Het streven naar een continu verbeteren van de kwaliteits-, veiligheids-, en milieuprestaties van onze diensten en organisatie betekent op een pragmatische wijze beantwoorden aan de gestelde doelstellingen, waarbij de interne audits, klachten en andere ontvangen informatie de basis vormen voor het continu verbeteren en het regelmatig bijsturen van het milieu-, kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem.

Dit geïntegreerd beleid wordt kenbaar gemaakt aan VITO personeelsleden, aan relevante leveranciers en onderaannemers en is beschikbaar voor onze stakeholders

De directie, leidinggevenden en alle medewerkers engageren zich ten volle om deze beleidsprincipes dagelijks toe te passen binnen en buiten de organisatie.

Mol, 9 mei 2018



Harry Martens  
Voorzitter Raad van Bestuur



Dirk Fransaer  
Gedelegeerd bestuurder