

## ALGEMENE UITVOERINGSVOORWAARDEN

### 1. Middelenverbintenis

- 1.1 VITO voert het project naar best vermogen uit, met de mate van bekwaamheid en zorg die redelijkerwijs en gewoonlijk zou worden verwacht van een professionele dienstverlener in soortgelijke omstandigheden; in overeenstemming met de regels en wetgeving, voorschriften, instructies en technische normen die van toepassing zijn op de datum waarop de offerte wordt uitgebracht.
- 1.2 Het door VITO opgegeven tijdschema wordt als indicatief beschouwd. VITO stelt de klant onverwijld in kennis van alle eventuele omstandigheden en gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de tijdige uitvoering van de diensten volgens dit tijdschema. Indien het tijdschema niet wordt gehaald, beslissen VITO en de klant welke actie moet worden ondernomen. De klant heeft niet het recht om het project te beëindigen wegens vertraging, noch heeft de klant om deze reden recht op enige schadevergoeding.

### 2. Facturatie en betalingen

- 2.1 Wanneer het project is voltooid, dient VITO een eindfactuur in bij de klant. De klant dient elk voorbehoud dat hij heeft met betrekking tot de uitvoering van het project schriftelijk in bij VITO binnen een termijn van vijftien (15) dagen na ontvangst van de eindfactuur. Indien er binnen deze periode geen voorbehoud wordt gemaakt, wordt de eindfactuur geacht te zijn aanvaard. Aanvaarding van de eindfactuur impliceert ook erkenning door de klant van de goede uitvoering van het project.
- 2.2 Indien de betaling van enig door de klant aan VITO verschuldigd bedrag niet wordt uitgevoerd zoals overeengekomen, is de klant van rechtswege in verzuim, en is VITO gerechtigd om, zonder dat hiervoor enige voorafgaande kennisgeving vereist is, een verwijlinterest in rekening te brengen over elk achterstallig bedrag ten belope van de referentie-interestvoet overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002.

### 3. Vertrouwelijke informatie

- 3.1 Informatie, gegevens en/of materialen die in het kader van het project worden uitgewisseld, worden als vertrouwelijk beschouwd indien ze schriftelijk worden meegedeeld en als "vertrouwelijk" worden gemarkeerd of, indien anderszins bekendgemaakt, als "vertrouwelijk" worden aangemerkt op het moment dat ze worden bekendgemaakt en als zodanig schriftelijk worden bevestigd binnen twintig (20) dagen daarna. Niettegenstaande het voorafgaande, zal elke informatie als confidentieel worden beschouwd indien een redelijk persoon in een gelijkaardige situatie er redelijkerwijze van zou uitgaan dat de informatie in kwestie vertrouwelijke informatie betreft.
- 3.2 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, verbindt zich ertoe om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren, deze informatie alleen aan derden bekend te maken mits de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij en de informatie alleen te gebruiken voor het doel van het project.
- 3.3 De ontvangende partij verbindt er zich toe het aantal personen dat toegang krijgt tot de vertrouwelijke informatie tot een minimum te beperken en enkel toegang te verschaffen aan personen (i) die toegang nodig hebben tot de vertrouwelijke informatie in functie van het project, (ii) geïnformeerd zijn omtrent het vertrouwelijke karakter van deze informatie en (iii) gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die minstens even strikt zijn als deze in dit artikel zijn bepaald. De ontvangende partij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving door deze personen van de bepalingen van deze verplichtingen.
- 3.4 De vertrouwelijke informatie wordt meegedeeld "zoals deze bestaat" ('as is'); er wordt geen enkele garantie, noch uitdrukkelijk, noch impliciet of anders, gegeven met betrekking tot de vertrouwelijke informatie inclusief maar niet beperkt tot (i) de nauwkeurigheid, volledigheid of geschiktheid van de vertrouwelijke informatie en (ii) afwezigheid van inbreuken op de rechten van derde(n).
- 3.5 De ontvangende partij aanvaardt alle risico's, gekend of ongekend, verbonden aan het gebruik van de vertrouwelijke informatie. De mededelende partij is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die de ontvangende partij lijdt als een gevolg van het gebruik of het vertrouwen op de vertrouwelijke informatie door de ontvangende partij.
- 3.6 De eigendom van de vertrouwelijke informatie en de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vertrouwelijke informatie blijft bij de mededelende partij.

### 4. Intellectuele eigendom

- 4.1 Elke partij blijft eigenaar van de informatie en intellectuele eigendomsrechten die door deze partij voorafgaand aan of buiten het project werden tot stand gebracht en die door deze partij in het kader van het project worden gebruikt ("achtergrondinformatie").

- 4.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die in het kader van het project worden tot stand gebracht, behoren toe aan de partij die deze resultaten heeft tot stand gebracht.
- 4.3 Elke partij verleent een royalty-vrije, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie op haar achtergrondinformatie noodzakelijk voor de uitvoering van het project. Het verlenen van een dergelijke licentie omvat niet het recht om sub-licenties te verlenen.
- 4.4 Na volledige en tijdige betaling van de overeengekomen prijs, verleent VITO de klant een royalty-vrije, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie op zijn informatie en intellectuele eigendomsrechten die werden gebruikt en tot stand werden gebracht in het project, voor zover deze informatie en intellectuele eigendomsrechten nodig zijn om de resultaten van het project te kunnen gebruiken voor het doel zoals bepaald in de offerte voor het project. Een dergelijke licentie omvat niet het recht om sub-licenties te verlenen.
- 4.5 Elke licentie die op de achtergrondinformatie van VITO wordt verleend, omvat niet het recht om deze achtergrondinformatie te gebruiken voor andere doeleinden dan deze bepaald in de offerte, noch houdt dit het recht in om deze achtergrondinformatie te gebruiken voor het ontwikkelen, creëren, produceren en verkopen van producten of processen, of voor het creëren en leveren van diensten. In het geval dat de klant achtergrondinformatie van VITO nodig heeft voor het ontwikkelen, creëren, produceren en op de markt brengen van producten of processen, of voor het creëren en leveren van diensten, zullen de partijen over de voorwaarden voor dergelijk gebruik onderhandelen in een afzonderlijke overeenkomst.

## 5. Publicaties

- 5.1 Geen van de partijen is voorafgaand aan het beëindigen van het project gerechtigd om enig resultaat van het project te publiceren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 5.2 Na het beëindigen van het project zal de klant VITO schriftelijk in kennis stellen van de voorgenomen eerste publicatie van de resultaten en in de publicatie de samenwerking met VITO vermelden, tenzij VITO binnen de tien (10) dagen hiervan schriftelijk afziet.
- 5.3 Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de naam van de andere partij, haar werknemers, agenten en/of haar merken of logo te gebruiken in externe communicatie, ongeacht voor welke doeleinden, commerciële of andere. Na publicatie van het resultaat in overeenstemming met 5.2, is VITO gerechtigd om het project als referentie te gebruiken.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 VITO verleent geen enkele waarborg of garantie, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de originaliteit of geschiktheid voor enige toepassing van de resultaten.
- 6.2 De klant aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor het gebruik, misbruik of geschiktheid voor elke toepassing van de resultaten en zal VITO vrijwaren en schadeloosstellen voor aanspraken van derden in dit verband.
- 6.3 Behalve voor opzettelijke fout en grove nalatigheid kan VITO enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die de klant lijdt als gevolg van een foutieve uitvoering van het project door VITO, waarbij het maximumbedrag van de schadevergoeding de overeengekomen prijs (exclusief belastingen en taksen) voor het project is.
- 6.4 VITO is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of verliezen zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, vorderingen van derden, verlies van klanten, verlies van gegevens, de onmogelijkheid om een gepland bedrijfsproces te implementeren, noch voor enige andere schade, verlies of defecten die te wijten zijn aan het gebruik van de resultaten door de klant.
- 6.5 De klant verbindt zich ertoe geen buitencontractuele vorderingen in verband met het project in te dienen tegen VITO, noch tegen de bestuurders, werknemers of vertegenwoordigers van VITO (met uitzondering van vorderingen gebaseerd op opzettelijk wangedrag of in het geval dat een dergelijke uitsluiting door de wet zou worden verboden).

## 7. Beëindiging

- 7.1 In geval van overmacht, heeft VITO het recht om zijn verplichtingen op te schorten zolang deze omstandigheden van overmacht bestaan.
- 7.2 Indien de klant een van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zal VITO de klant hiervan schriftelijk in kennis stellen. Indien de klant zijn in gebreke zijn niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de bovengenoemde kennisgeving heeft beëindigd, dan kan VITO het project met onmiddellijke ingang beëindigen en zal VITO niet langer ertoe gehouden zijn om enige contractuele verplichting na te komen.

- 7.3 VITO kan het project met onmiddellijke ingang beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de klant, in geval van staking van de activiteiten door de klant, in geval van vereffening of insolventie van de klant, in geval van een aanvraag voor een gerechtelijk akkoord, het indienen van een faillissementsaanvraag door of voor de klant, in geval van gerechtelijke reorganisatie, of soortgelijke maatregel.
- 7.4 In geval van toepassing van artikel 7.2 of 7.3, of indien de klant het project zonder aannemelijke reden annuleert of beëindigt, is de klant ertoe gehouden om het onbetaalde saldo van de overeengekomen prijs, dat overeenkomt met het percentage van de door VITO uitgevoerde diensten voorafgaande aan de datum van beëindiging, evenals alle voorgeschoten of toegezegde kosten en uitgaven van VITO te betalen, en een forfaitaire vergoeding gelijk aan twintig procent (20%) van de prijs voor het deel van de diensten dat geannuleerd werd door de voortijdige beëindiging van het project.

## 8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 8.1 De contractuele relatie is onderworpen aan en moet geïnterpreteerd worden volgens het Belgisch recht, met uitsluiting van de verwijzingsregels uit het Internationaal Privaatrecht.
- 8.2 De Partijen komen overeen om alle geschillen die zich tussen hen kunnen voordoen eerst zelf proberen op te lossen en hun uiterste best te doen om een minnelijke regeling te bereiken binnen de dertig (30) dagen na kennisgeving aan de in gebreke blijvende partij. Als er geen minnelijke oplossing kan worden gevonden, wordt het geschil definitief beslecht door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (België).

## 9. Diverse bepalingen

- 9.1 Indien de klant onderworpen is aan de wetgeving overheidsopdrachten, verklaart VITO door het indienen van de offerte uitdrukkelijk af te zien van de algemene uitvoeringsvoorwaarden die strijdig zijn met enige essentiële bepalingen van het bestek of van de uitnodiging tot het indienen van een offerte.
- 9.2 Geen der partijen zal zijn rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij ontstentenis van een dergelijke toestemming heeft de andere partij het recht om het project eenzijdig te beëindigen per aangetekende brief, zonder dat de partij die zijn rechten en verplichtingen zonder voorafgaande toestemming heeft overgedragen recht heeft op enige schadevergoeding.
- 9.3 De klant zal zich onthouden om de resultaten op enige wijze te gebruiken in overtreding van de toepasselijke exportwetten, hieronder begrepen embargos en/of sancties door nationale, Europese, buitenlandse en internationale regelgevingen. Op verzoek zal de klant aan VITO een eindgebruikerscertificaat (EUC) afleveren.
- 9.4 Indien VITO een goed dient te leveren aan de klant, gebeurt dit 'Ex Works' (EXW) vanuit de toepasselijke VITO-vestiging. 'Ex Works' dient te worden opgevat overeenkomstig de ICC (International Chamber of Commerce) Incoterms.
- 9.5 Eventuele wijzigingen of aanpassingen aan het project vereisen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Indien de klant bijkomende of wijzigende voorwaarden stelt bij het ondertekenen van de offerte of hierbij verwijst naar zijn algemene voorwaarden, worden deze als ongeldig beschouwd tenzij deze uitdrukkelijk werden aanvaard door VITO.
- 9.6 Indien er tussen partijen persoonsgegevens worden uitgewisseld, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) van 27 april 2016 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zullen partijen steeds handelen conform voornoemde wetgeving, waarbij de rechten van betrokkenen steeds worden gevrijwaard en zullen partijen samenwerken om elkaar in staat te stellen te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit voornoemde wetgeving. In het bijzonder zullen partijen, indien nodig, de juiste contractuele afspraken maken in een afzonderlijke overeenkomst.
- In het kader van de offerte en het project kunnen er persoonsgegevens gedeeld worden van personen die betrokken zijn bij het project, zoals: naam, zakelijk telefoonnummer, adres en e-mailadres. Elke partij kan dergelijke zakelijke contactgegevens opslaan en anderszins verwerken. Partijen komen overeen dat deze zakelijke contactgegevens alleen voor administratieve doeleinden worden verwerkt in de beperkte mate die nodig is voor de uitvoering van het project.
- 9.7 De klant erkent dat VITO een overheidsinstantie is die binnen de bevoegdheid valt van de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest, en onderworpen is aan de regels inzake openbaarheid van bestuur en bijgevolg bestuursdocumenten moet behandelen in overeenstemming met de regels uit het Bestuursdecreet dd. 7 december 2018 inzake openbare toegang tot informatie.

- 9.8 De ondertekening van een partij door middel van een gescande of gedigitaliseerde afbeelding van een handgeschreven handtekening (bv. scan in pdf-formaat) of een elektronische handtekening (bv. via DocuSign), heeft dezelfde geldigheid als een originele handgeschreven handtekening voor wat betreft de geldigheid, afdwingbaarheid en ontvankelijkheid ervan. Elke partij ontvangt een volledig getekend exemplaar van de offerte. De levering van het volledige getekend exemplaar via e-mail of via een elektronisch handtekeningsysteem heeft dezelfde kracht en werking als de levering van een origineel getekend exemplaar.
- 9.9 Meer informatie over het onderzoek, de waarden en het beleid van VITO is te vinden op onze website <https://vito.be>